

품 질 방 침

고객의 기대를 충족시키고, 이를 넘어설 수 있도록 정확한 정보를 신속히 제공하여 고객에게 가치를 창출할 수 있는 서비스를 제공한다. 또한 『적합성평가 관리 등에 관한 법률』을 준수하며 다음 사항과 관련한 성적서를 발급하지 아니한다.

- 평가 결과를 고의로 조작하는 행위
- 평가를 하지 아니하고 성적서를 발급하는 행위
- 거짓이나 그 밖의 부정한 수단·방법으로 성적서를 발급하는 행위

위 선언에는 아래의 내용이 포함된다.

- KS Q ISO/IEC 17025 의 요구 사항을 충족시킨다.
- 경영시스템의 효율성과 효과성을 지속적으로 개선한다.
- 전문적 능력을 배양하기 위해 항상 노력한다.
- 서비스 품질을 향상하기 위해 지속적으로 노력한다.
- 서비스에 영향을 주는 리스크와 기회요인을 파악한다.
- 공정성을 위협하는 요인을 파악하고 관리 및 개선한다.

이 방침을 효과적으로 실행하기 위하여 경영진은 시험기관의 모든 직원이 KS Q ISO/IEC 17025 표준을 기본으로 한 경영시스템과 방침, 그리고 관련 업무 문서를 숙지하여 지속적으로 적합성이 검토됨을 보장한다. 이사장은 원장에게 시험기관 경영시스템의 전반적인 운영 권한을 부여하며, 본 기관은 시험기관 활동과 관련한 법률적 책임을 갖는다.

2023년 2월 24일

한국실내건축환경시험연구원

원 장 이 연 동



한국주택가구협동조합

이 사 장 박 성 진

